

## いのこし在宅介護センター訪問介護サービス重要事項説明書

あなたに対する訪問介護サービスの提供開始にあたり、厚生省令第37号第8条に基づいて、当事業所があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

## 1. 事業所概要

事業所名称 医療法人博報会 いのこし在宅介護センター  
 所在地 名古屋市名東区猪子石原一丁目1501番地  
 法人種別 医療法人  
 代表者名 理事長 柵木 充明  
 電話番号 052(715)5622  
 F A X 番号 052(777)5622  
 愛知県知事から指定を受けているサービスの種類及び指定番号 訪問介護 2371500444

## 2. 事業の目的と運営方針

- (1) 要介護状態にある者と市町村が認める者（以下「要介護者等」という。）に対し、適正な訪問介護、予防専門型訪問サービス、生活支援型訪問サービス（以下「事業」という。）を提供することを目的とします。
- (2) 事業所の訪問介護員等は、要介護者等の心身の特性を踏まえ、居宅においてその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排泄、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行います。
- (3) 当事業所は、利用者の人権の擁護、身体拘束及び虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業員に対し、研修を実施する等の措置を講じます。
- (4) 事業所は、訪問介護の実施にあたって、地域の保健・医療・福祉サービスを提供する関連機関との密接な連携に努め、その協力と理解のもとに適切な運営を図るものとする。
- (5) 事業所は、施設内感染及び食中毒等の予防・まん延防止に努め、必要な体制の整備を行うとともに、従業員に対し、研修を実施する等の措置を講じます。
- (6) 事業所は、介護保険サービスを提供するに当たっては、介護保険法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めるものとする。
- (7) 現場における生産性の向上に資する取組の促進を図り、利用者の安全並びに介護サービスの質の確保及び業者の負担軽減に資するように努めます。

## 3. 事業所の従業員数及び勤務の体制

事業所の従事者の職種、員数は次のとおりであり、必置職員数は法令の定めるところによります

管理者 1人 (他事業所と兼務)  
 サービス提供責任者 1人以上  
 訪問介護員等 3人以上 (サービス提供責任者を含む)

## 4. 営業時間

営業日 月曜日～日曜日 営業時間 午前8時45分～午後5時30分  
 注) 年末年始(12月30日～1月3日)は除きます。

## 5. 実施地域

当事業所の実施地域は名東区、守山区、千種区及び長久手市、尾張旭市とします。

## 6. 苦情申立窓口

事業所設窓口担当者(主任) 村瀬 美菜子 連絡先 052(715)5622  
 愛知県国民健康保険団体連合会 ご利用時間 平日 午前9時～午後5時  
 連絡先 052(971)4165  
 名古屋市健康福祉局介護保険課 ご利用時間 平日 午前8時45分～午後5時15分  
 連絡先 052(954)3087

## 7. 事故発生時の対応及び賠償責任

- (1) サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに名古屋市及び関係各機関並びに利用者のご家族又は身元引受人、身体の状態等の必要に応じて主治医に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2) 事業所は、サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合には、不可抗力による場合を除き、速やかに誠意をもって損害賠償を行います。但し、当該事故の発生につき、利用者側に重過失がある場合は、損害賠償の額を減じることができます。
- (3) 乙は、万一の事故の発生に備えて、損害保険ジャパン(株)の賠償責任保険に加入しております。

## 8. 第三者評価の実施状況

実施の有無：無

## 9. その他

- (1) 事業所では、適切な介護保険サービスの提供を確保する観点から、性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動は、従業員の就業環境が害されることを防止するため必要な措置を講じます。
- (2) 事業所は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する介護保険サービスの提供を継続的に実施するため業務継続計画を策定し必要な措置を講じます。
- (3) 事業所では、職員が身の危険を感じた際には理由のいかんに関わらず、最寄の警察に通報し、断固たる対応をいたします。